



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΛΙΜΕΝΩΝ

REGULATORY AUTHORITY FOR PORTS

Γρ. Λαμπράκη 150, 18535 Πειραιάς

Τηλ.: 210- 4191966 Fax: 210-4191888

e-mail : info@raports.gr**ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ****ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ 281/2022****ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ 102^η**

ΘΕΜΑ 6^ο :Εξέταση εγγράφου επί καταγγελίας περί δυσανάλογης και αναιτιολόγητης αύξησης ακτοπλοϊκών εισιτηρίων.

Στις 21 Οκτωβρίου 2022, ημέρα Παρασκευή, ώρα 10:00, τα Μέλη της Ανεξάρτητης Διοικητικής Αρχής «Ρυθμιστική Αρχή Λιμένων» (Ρ.Α.Λ.) συνήλθαν στην 102η Συνεδρίαση, δια ζώσης, ύστερα από πρόσκληση του Προέδρου της Απόστολου Γ. Παπαποστόλου, προκειμένου να συζητήσουν και να λάβουν απόφαση επί των θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης.

ΠΑΡΟΝΤΑ ΜΕΛΗ:

- | | |
|--------------------------------|--------------|
| 1. Παπαποστόλου Γ. Απόστολος | Πρόεδρος |
| 2. Ατταλιώτης Ε. Νικόλαος | Αντιπρόεδρος |
| 3. Αγουρόγιαννης Ν. Παναγιώτης | Εισηγητής |
| 4. Καμπούρης Γ. Φίλιππος | Μέλος |
| 5. Κουμπάρκης Δ. Γιώργος | Μέλος |
| 6. Μακρίδης Δ. Παρασκευάς | Μέλος |
| 7. Σταύρου Δ. Πέτρος | Μέλος |

ΑΠΟΝΤΑ ΜΕΛΗ:

- | | |
|-------------------------|-----------|
| 1. Πολέμης Ε. Διονύσιος | Μέλος |
| 2. Κουφός Γ. Παναγιώτης | Εισηγητής |

Χρέη γραμματέως εκτελεί η Υποπλοίαρχος Λ.Σ. Τσιουπλή Σοφία.

Στην αρχή της συζητήσεως ο κ. Πρόεδρος ανέφερε ότι φέρεται προς συζήτηση ενώπιον του Διοικητικού Συμβουλίου της Αρχής η από 26-09-2022 Εισήγηση, που αφορά το υπ' αριθμ. πρωτοκόλλου Ρ.Α.Λ. 1244/05-08-2022 έγγραφο του κ. [...] στο οποίο καταγγέλλει δυσανάλογη και ανατιολόγητη αύξηση ακτοπλοϊκών εισιτηρίων.

Ο Εισηγητής κ. Αγουρογιάννης Π. αναπτύσσει την από 26-09-2022 Εισήγησή του, που αφορά το ανωτέρω έγγραφο.

Η Ρυθμιστική Αρχή Λιμένων, αφού έλαβε υπόψη τα στοιχεία που τέθηκαν ενώπιόν της, και τη σχετική Εισήγηση.

ΣΚΕΦΘΗΚΕ ΩΣ ΕΞΗΣ

1. ΝΟΜΙΚΟ ΚΑΙ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Έχοντας υπ' όψιν:

- Το **N. 4389/2016 (Α'94)**, και ειδικότερα το κεφάλαιο ΙΔ' «ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ Ρ.Α.Λ. - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ Ν.4389/2016» και τα αρ. 48 «Αρμοδιότητες Ρ.Α.Λ. - Τροποποίηση των άρθρων 112 και 113 του ν. 4389/2016».
- Το **N. 4389/2016 (Α'94)**, και ειδικότερα το κεφάλαιο ΙΔ' «ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ Ρ.Α.Λ. - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ Ν.4389/2016» και τα αρ. 49 «Διεύρυνση καταγγελιών - Τροποποίηση των άρθρων 114 του ν. 4389/2016».

2. ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΕΙΣΗΓΗΣΗΣ

Κεφάλαια τεκμηρίωσης εισήγησης:

A. Αρμοδιότητα Ρυθμιστικής Αρχής Λιμένων

B. Πραγματικά Περιστατικά

A. Αρμοδιότητα Ρυθμιστικής Αρχής Λιμένων

Σύμφωνα με Άρθρο 112 ν. 4389/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει από το άρθρο 48 ν.4770/2021 , καθορίζονται οι «Αρμοδιότητες της Ρ.Α.Λ.» οι οποίες είναι:

«Η Ρ.Α.Λ. έχει την αρμοδιότητα να λαμβάνει μέτρα, ανάλογα με τον επιδιωκόμενο σκοπό, για: α) την εποπτεία και συμμόρφωση με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία: αα) επί των τελών και χρήσεων λιμενικών υποδομών και υπηρεσιών, ββ) επί της υποχρέωσης παροχής δημόσιας υπηρεσίας, σε συνεργασία με τον Υπουργό Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, β) τη διαμεσολάβηση και επίλυση διαφορών ενδιαφερομένων μερών μεταξύ χρηστών και φορέων διαχείρισης, τη διαχείριση παραπόνων και καταγγελιών, και τη λήψη αποφάσεων επί αυτών σε εύλογο χρονικό διάστημα, σε κάθε θέμα αρμοδιότητάς της...»

Επίσης, σύμφωνα με το Άρθρο 114 ν. 4398/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει από το άρθρο 49 .4770/2021, καθορίζεται η «Διερεύνηση καταγγελιών» οι οποίες είναι:

«1. Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο έχει το δικαίωμα να καταγγέλλει ενώπιον της Ρ.Α.Λ. παραβάσεις για κάθε θέμα αρμοδιότητάς της. Η Ρ.Α.Λ. επιλαμβάνεται και επί καταγγελιών για θέματα αφορώντα τις ελάχιστες απαιτήσεις παροχής λιμενικών υπηρεσιών και τον περιορισμό στον αριθμό των παροχών αυτών. Με απόφαση της Ρ.Α.Λ. καθορίζονται ο τύπος, το περιεχόμενο, τα διαδικαστικά αποτελέσματα, καθώς και ο τρόπος υποβολής και καταχώρισης των καταγγελιών του προηγούμενου εδαφίου. Η Ρ.Α.Λ. αξιολογεί αν τα στοιχεία και οι ισχυρισμοί που τίθενται υπόψη της από τον καταγγέλλοντα συνιστούν ενδείξεις παράβασης. Αν από την αξιολόγηση αυτή δεν προκύπτουν ενδείξεις παράβασης των εν λόγω άρθρων, η καταγγελία λογίζεται ως προφανώς αβάσιμη και τίθεται στο αρχείο. Τα υπό διερεύνηση νομικά και φυσικά πρόσωπα μπορεί να προτείνουν ενώπιον της Ρ.Α.Λ. δεσμεύσεις, οι οποίες συνεκτιμούνται, αξιολογούνται και μπορεί να επικυρώνονται με απόφαση της Ρ.Α.Λ. Οι καταγγελίες αξιολογούνται το συντομότερο δυνατό και πάντως μετά την πάροδο πέντε (5) μηνών από την υποβολή τους στη Ρ.Α.Λ. Οι δημόσιοι υπάλληλοι, οι υπάλληλοι νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου, οι εργαζόμενοι σε δημόσιες επιχειρήσεις ή επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας και οι εντεταλμένοι προσωρινά την άσκηση δημόσιας υπηρεσίας οφείλουν να ανακοινώνουν, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, στη Ρ.Α.Λ., ό,τι περιέρχεται στη γνώση τους με οποιονδήποτε τρόπο και σχετίζεται με θέματα αρμοδιότητάς της».

«2. Καταγγελίες περί ζητημάτων που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Ρ.Α.Λ. με βάση τις διατάξεις του παρόντος νόμου τίθενται στο αρχείο με πράξη του Προέδρου της, ύστερα από εισήγηση της αρμόδιας οργανικής μονάδας, μέσα σε προθεσμία πέντε μηνών από την υποβολή τους. Εάν η καταγγελία εμπίπτει στις αρμοδιότητες άλλης ανεξάρτητης ή διοικητικής ή δικαστικής αρχής η Ρ.Α.Λ. οφείλει να τη διαβιβάσει αρμοδίως μέσα στην παραπάνω προθεσμία.»

Ως εκ τούτου η Ρ.Α.Λ. στην οποία εμπίπτουν θέματα λιμενικών υποδομών και υπηρεσιών δεν δύναται, κατά λόγο αρμοδιότητας να αποφανθεί επί του συγκεκριμένου θέματος, γνωμοδοτώντας επί του εισερχόμενου εγγράφου με αριθμ. πρωτοκόλλου Ρ.Α.Λ. 1244/05-08-2022, του κ. [...] για την δυσανάλογη και αναιτιολόγητη αύξηση ακτοπλοϊκών εισιτηρίων.

Β. Πραγματικά Περιστατικά

Την 4-8-2022 εισήλθε στην Αρχή το υπ' αρ. Ρ.Α.Λ. 1244/5/08/2022 έγγραφο του κ. [...], με το οποίο ζητάει την άμεση παρέμβαση, μεταξύ άλλων, και της Αρχής ως προς την καταγγελία του για δυσανάλογη και αναιτιολόγητη αύξηση ακτοπλοϊκών εισιτηρίων. Στο έγγραφό του, ο κ. [...], αναφέρει σε δυσανάλογη και παντελώς αναιτιολόγητη αύξηση εισιτηρίων στο δρομολόγιο Πειραιάς-Μήλος-Ηράκλειο της εταιρείας [...]. Συγκεκριμένα, αναφέρει ότι το δρομολόγιο Πειραιάς-Μήλος κοστίζει περισσότερο από το δρομολόγιο Πειραιάς-Ηράκλειο. Επίσης, στο έγγραφό του ο καταγγέλλων αναφέρει ότι και η εταιρεία [...] κοστολογεί περισσότερο τα δρομολόγια από Πειραιά προς Κυκλάδες σε σχέση με τα δρομολόγια προς Κρήτη.

Από την φύση της καταγγελίας, σε συνδυασμό με το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τις αρμοδιότητες της Αρχής καθώς και τη διερεύνηση των καταγγελιών, συμπεραίνεται ότι η Αρχή είναι αναρμόδια, αφού η εποπτεία της λαμβάνει χώρα επί των τελών και των χρήσεων λιμενικών υποδομών-υπηρεσιών, βάση της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας και όχι επί της τιμολόγησης των ακτοπλοϊκών υπηρεσιών.

3. ΕΙΣΗΓΗΣΗ

Στο ως άνω πλαίσιο η Αρχή προτείνεται να:

- Θέσει την καταγγελία στο αρχείο με πράξη Προέδρου, αφού δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες της.
- Να διαβιβάσει την καταγγελία προς όποιον εκ των κ. Υπουργό Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, τον Συνήγορο του καταναλωτή και τη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή, δεν έχει διαβιβαστεί από τον ίδιο τον αιτούντα.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Ρυθμιστική Αρχή Λιμένων σε φανερή ψηφοφορία ομόφωνα

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

- α) Να θέσει την καταγγελία στο αρχείο με πράξη Προέδρου, αφού δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες της.
- β) Να διαβιβάσει την καταγγελία προς όποιον εκ των κ. Υπουργό Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, τον Συνήγορο του καταναλωτή και τη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή, δεν έχει διαβιβαστεί από τον ίδιο τον αιτούντα.

Ο Πρόεδρος της

Ρυθμιστικής Αρχής Λιμένων

Απόστολος Γ. Παπαποστόλου